

FAQ

(english version below)

ESL One Camp - was ist das?

Parallel zur ESL One entsteht von Donnerstag bis Montag im Kölner Jugendpark ein Zeltlager: das ESL One Camp - DIE günstigere Alternative zu teuren und ausgebuchten Hotels! Das Beste: Der direkt am Rhein gelegene Jugendpark ist nur wenige Gehminuten von der Lanxess Arena und dem Fern- und S-Bahnhof Köln Messe/Deutz entfernt.

Wie sind die Öffnungszeiten?

Zeltplatz:	Der Zeltplatz ist für eingetragene Camper 24 Stunden am Tag geöffnet, von Freitag 06.07.2018 / 10:00 Uhr bis Montag 09.07.2018 / 12:00 Uhr
Check-In:	Ab Freitag 06.07.2018 täglich von 10:00 bis 22:00 Uhr
Check-Out:	Jeweils bis 12:00 Uhr am Mittag des Abreisetages
ESL One	www.esl-one.de

Ich habe noch kein Camp-Ticket. Wo kann ich das Camp-Ticket bestellen?

Im Vorverkauf in unserem Ticketshop.

Gibt es eine Tageskasse für das Camp?

So lange die Kapazität es zulässt, besteht für Kurztentschlossene auch die Möglichkeit, sich direkt nach Anreise am Camp Check-In ein Camp-Ticket zu kaufen. Vor Ort können wir nur Barzahlungen akzeptieren. Unsere Empfehlung: Kauft Euch das Camp-Ticket im Vorverkauf, denn unsere Kapazitäten könnten ausgelastet sein.

Wo bekomme ich mein ESL One Ticket?

Ab sofort habt ihr die Möglichkeit, Euer Camp Ticket mit einem rabattierten Eintrittsticket für die ESL One zu kombinieren. Damit spart ihr bis zu 20% auf den regulären Ticketpreis. Weitere Infos in unserem Ticketshop oder auf der ESL One Homepage.

Gibt es eine Altersbeschränkung für das Camp?

Kinder und Jugendliche im Alter ab 16 Jahren dürfen im Camp zelten. Voraussetzung ist, dass die Zeltplatzreservierung von einer Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, vorgenommen wurde. Kinder und Jugendliche im Alter unter 16 Jahren dürfen das Camp nur in Begleitung einer volljährigen Person betreten, auf die von den Eltern die Erziehungsberechtigung für die Dauer der Veranstaltung übertragen wurde. Ein schriftlicher Nachweis hierüber ist stets mitzuführen. Ein entsprechendes Formular ist [hier](#) zu finden.

Wo ist das Camp?

Der Zeltplatz wird im Kölner Jugendpark errichtet und befindet sich somit in unmittelbarer Nähe zur LANXESS Arena.

Adresse: □ Jugendpark Köln, □ Sachsenbergstraße 1, □ 51063 Köln

Wie komme ich vom Camp zur LANXESS Arena?

Das Camp liegt nur wenige Gehminuten von der LANXESS Arena und somit der ESL One entfernt. Siehe den Reiter Anfahrt für weitere Infos.

Ich reise mit der Bahn an, gilt mein Camp Ticket auch als Fahrausweis?

Nein, das zu Hause ausgedruckte Campticket gilt nicht als Fahrausweis!

Ich reise mit dem Auto an, was habe ich zu beachten?

Direkt am Kölner Jugendpark steht ein Parkplatz für ESL One Camp Gäste zur Verfügung. Da der Parkplatz direkt neben dem Messegelände liegt, muss er bewirtschaftet werden, sodass gewöhnliche Messegäste den Parkplatz nicht zurparken. Unsere Parkplatz Konditionen betragen 5,00€ pro Tag. Zu bezahlen ist diese Parkgebühr in Bar bei der Einfahrt. Der Parkplatz ist 24 Stunden geöffnet und wird nachts NICHT bewacht. Autos, Wohnmobile oder Wohnwägen dürfen nicht mit auf das Camp-Gelände. Das Abstellen eines Wohnmobils oder Wohnwagens ist auf dem Messe-Parkplatz ebenfalls nicht erlaubt! Es gibt keine Parkplatzgarantie!

Kann ich einen bestimmten Zeltplatz reservieren?

Nein, einen bestimmten Stellplatz kannst Du nicht reservieren. Aber es werden ausreichend Plätze zur Verfügung stehen, so dass alle einen schönen Platz zum Zelten finden.

Welche Größe darf mein Zelt haben?

Die Zeltgröße darf pro Person maximal 2 qm reine Zeltfläche betragen. Der Aufbau von Vorzelten, Zusatzzelten und ähnlichem sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Camp erlaubt.

Darf auf dem Zeltplatz gegrillt werden?

Das Grillen ist nur unter Verwendung von einem geeigneten Grill mit Standfüßen auf ausgewiesenen Grilluläten erlaubt. Die Restkohle musst Du im Anschluss ordnungsgemäß im bereitgestellten Müllcontainer im Eingangsbereich entsorgen. Aus Sicherheitsgründen ist die Verwendung von Einweggrills oder das Entfachen von offenem Feuer auf der Wiese verboten. Jegliche Handlung, die auf der Wiese zu sichtbaren Schäden führt, ist zu unterlassen. Im Community Bereich gibt es aber eine Feuerstelle, wo wir jeden Abend Feuer machen.

Sind Tiere (z.B. Hunde) auf dem Camp erlaubt?

Tiere sind im Camp nicht erlaubt!

Wird der Zeltplatz überwacht?

Der Zeltplatz ist eingezäunt und wird zudem rund um die Uhr von geschultem Sicherheitspersonal überwacht.

Gibt es...

... Schließfächer?

Damit Du Dir während Deines Aufenthalts keine Gedanken um Deine Wertsachen machen musst, stehen im Camp kleine Münz-Schließfächer zur Verfügung.

... eine Garderobe oder Gepäckaufbewahrung im Camp zur Verfügung?

Nein, im Camp können wir bis auf kleine Schließfächer für Wertsachen keine Garderobe bzw. Gepäckaufbewahrung anbieten.

... einen WLAN-Hotspot?

Ja, im oder in der Nähe des Camps kannst Du 24 Stunden über WLAN im Internet surfen. Nähere Informationen zur Registrierung erhältst Du am Camp Check-In vor Ort.

... eine Ladestation für mein Handy, Laptop, etc?

Ja, im Eingangsbereich stellen wir einen Extra-Aufenthaltsraum mit ausreichend Mehrfach-Steckdosen zur Verfügung, wo Du Dein Gerät zwischen 10:00 Uhr und 24:00 Uhr aufladen kannst.

Dies musst Du jedoch selbstständig tun und wir übernehmen ausdrücklich keine Haftung für die Geräte.

... Einkaufsmöglichkeiten?

Auf dem Gelände gibt es einen Kiosk für Kleinigkeiten. Am Fern- und S-Bahnhof Köln Messe/Deutz gibt es verschiedene Restaurants, die nächst gelegene Einkaufsstraße ist die "Deutzer Freiheit".

... Sanitäranlagen?

Es stehen Sanitäranlagen mit Toiletten und Duschen in ausreichender Anzahl zur Verfügung.

Hast Du eine Frage zum Camp?

E-Mail: info (at) eslonecamp (.) com

Telefon-Hotline: +49 (0)171 9633469 (ab 1. Juli zwischen 11h - 13h und 14h - 16h)

Hast Du eine Frage zu deinem ESL One Camp Ticket?

E-Mail: support (at) ticketio (.) de

FAQ

What is the ESL One Camp?

Parallel to the ESL One, the ESL One Camp takes place in the "Jugendpark" between Thursday and Monday. It is THE alternative to overbooked and overpriced hotels. And the best thing about it: the "Jugendpark" is located directly at the river bank of the Rhine and is within walking distance of the train station "Köln Messe/Deutz" and to the Lanxess Arena.

What are the opening hours?

Zeltplatz:	The campsite remains open 24 hours a day, starting Friday 07/06/18 at 10am through Monday 07/09/18 12pm
Check-In:	From Friday 07/06/18 through Sunday 07/09/18 daily from 10am to 10pm
Check-Out:	Always up to 12pm of the day of departure
ESL One	www.esl-one.de

I don't have a ticket yet – where can I buy one?

There is a [Ticket-Shop](#) on our website where you can order a presale ticket.

Is there a box office for tickets at the Camp?

Those of you who decide to come at short notice can still buy a ticket at the Camp Check-In (as long as tickets are available). At the campsite we can only accept cash payments. We advise you to buy your camping tickets in advance. If we're sold out, the campsite box office may be closed.

I don't have a ticket for the ESL One. Where can I get one?

If you buy a camp ticket you can get a ticket to ESL One for a reduced price. It's only valid in combination with a camp ticket. Check our [website](#) or check the website from ESL One.

Is there an age limit?

Children and teenagers have to be at least 16 years of age in order to be allowed to camp at the ESL One Camp. It is required though that an adult has to place the tent-reservation for you. Children and teenagers under the age of 16 can only enter the premises of the Amphi Camp if they're accompanied by a person of full age who has

been entitled to custody by the legal guardian for the time of the camp. A documentary proof should be carried along at any time. To download the necessary form, please click [here](#).

Where is the campsite located?

The campsite is set up right in Cologne's "Jugendpark", which is located in walking distance from the ESL One at LANXESS Arena

Adresse: Jugendpark Köln, Sachsenbergstraße 1, 51063 Köln

Walking from ESL One Camp to ESL One LANXESS Arena

Just walk from Camp down the Auenweg to the right in direction to Train Station "Deutz/Messe". When you arrive at the Train Station walk down "Opladener Strasse" to your left until the Crossing "Opladener Strasse / Deutz-Mülheimer-Strasse". From there you can already see the LANXESS Arena.

I arrive by train. Is my ESL One Camp ticket also a valid train ticket?

The pre-printed camp ticket is NOT a valid train ticket.

I arrive by car, where can I park and what is to be followed?

Right by the Cologne Jugendpark there is a parking lot for ESL One Camp guests. Since the parking lot is right next to the fairgrounds, it must be operated by us, so that ordinary fairground visitors can't use the car park. Our parking rates are 5.00 € per day. This parking fee is to be paid in cash at the entrance. Overnight- stays at the ESL One Camp are only possible under canvas. The car park is open 24 hours and is NOT guarded at night.

There is no parking warranty!

Can I reserve a specific spot?

No. We do not offer reservation for specific spots on the campsite.

How big may my tent be?

The size of the tent may not exceed 2 square meters of tent area per person. Awnings, additional tents or anything similar may only be set up after prior approval by ESL One Camp staff.

Are barbecues allowed at the campsite?

You're only permitted to barbecue if you bring an adequate grill with supporting feet on designated areas. After your barbecue, you must dispose of the remaining charcoal at the provided waste containers near the entrance. Due to security reasons the use of single-serving grills or the sparking of fire on the lawn is prohibited. Any kind of activity that might damage the lawn is to be omitted. However, in the community area there is a fireplace where we can start a fire every evening.

Are animals allowed at the campsite?

Animals are not allowed at the ESL One Camp. Besides, it would be great stress and very noisy for the beloved pets.

Is the campsite monitored/supervised?

The campsite is fenced in, and is protected by trained security around the clock. Coin-operated lockers at the youth club can be used for your valuables. Even though the camp is open 24 hours a day, the "Jugendhaus" is only accessible from 7:30 am to 10 pm for visitors.

Is/Are there ...

... Lockers

No need to worry about your valuables. There will be coin-operated lockers available at the "Jugendpark". Please note: In fact the ESL One Camp is open 24/7 but the "Jugendhaus" and thus the lockers will only be accessible from 7:30 am to 10 pm.

... any kinds of cloak or baggage rooms where one can leave their bags?

No. At the camp we cannot provide lockers for valuables nor cloak nor baggage rooms.

... a WiFi hotspot

Yes, in and around the ESL One Camp you can go online 24/7. More information about registering is available on site at the camp check-in.

... Can i recharge my mobile phone, laptop or other at the Campsite?

Yes, we provide several multiple-outlets at our reception room next to the entrance. There you can recharge your device between 10 AM and 12 PM. We need you to do this self reliant for we accept no liability for your gadget.

We recommend you always keep an eye on your value.

Additionally you have the option to hand in your device at the Charging Station (Action Area) for a small price. The opening hours are on the signs at the spot.

... shopping facilities?

There is a kiosk at the camp. At the train station "Köln Messe/Deutz" you can find several different restaurants, and the next shopping promenade is the "Deutzer Freiheit".

... sanitary installations?

There are sanitary installations with restrooms and hot-water showers in large amounts.

Do you have any questions regarding the camp?

E-Mail: info (at) eslonecamp (.) com

Phone: +49 (0)171 9633469 (*from 1st July between 11am - 1pm and 2pm - 4pm*)

Do you have any questions regarding the ESL One Camp ticket?

E-Mail: support (at) ticketio (.) de